

3) Kurze AGB- & Datenschutz-Struktur (CH-nDSG-konform)

3.1 AGB (SaaS, CH-Recht)

1. Vertragsgegenstand & Leistungen

Bereitstellung einer mandantengetrennten SaaS-Lösung zur Erstellung und Verwaltung von Sitzungseinladungen, Protokollen, Pendenzen- und Entscheidungslisten inkl. Dateiablage (S3). Eigene Instanz (Subdomain), Schweizer Hosting, Standard-Backups.

Vertragspartner:

Zwischen

Anbieterin: StaticX GmbH, Roosstrasse 51, 8832 Wollerau kontakt@StaticX.ch
UID/MWST: CHE-112.911.529

Und

Nutzer/in nachfolgend «Kunde» genannt

2. Registrierung, Trial & Aktivierung

30-tägige, unentgeltliche Testphase (Business-Funktionsumfang). Nach Ablauf Deaktivierung der Instanz. Produktivnutzung nur nach aktivem Abschluss eines zahlungspflichtigen Abos.

3. Pakete, Preise & Abrechnung

Pakete (Starter/Business/Pro) zu veröffentlichten Preisen; Add-ons gemäss Preisliste. Monatliche Abrechnung (–15% bei jährlicher Vorauszahlung). Preise exkl. MwSt.

4. Laufzeit & Kündigung

Monatliche Abos: kündbar zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode. Jährliche Abos: Laufzeit 12 Monate; Kündigung zum Periodenende. Bei Kündigung: Deaktivierung der Instanz; **Exportfenster** (z. B. 30 Tage) für Datenabzug.

5. Service, Wartung & Verfügbarkeit

Regelmässige Updates/Wartung. Standard-Support zu Geschäftszeiten (Mo–Fr, 09–17 Uhr, CET). Optionale SLA (Prioritäts-Support) als Add-on. Geplante Wartungen werden angekündigt.

6. Pflichten des Kunden

Rechtskonforme Nutzung, Zugangsschutz (Rollen), keine missbräuchliche Verwendung. Verantwortlichkeit für Inhalte & Nutzerverwaltung. Bei kundeneigenem S3-Bucket: Bereitstellung und Berechtigungen.

7. Nutzungsrechte & geistiges Eigentum

Software verbleibt im Eigentum des Anbieters. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht für die Vertragsdauer. Individuelle Vorlagen werden kundenspezifisch erstellt; Nutzungsrechte nach Zahlung.

8. Datenschutz & Vertraulichkeit

Umsetzung gemäss **Datenschutzerklärung** und **Auftragsverarbeitungsvertrag (AV/DPA)**. Vertrauliche Informationen werden geschützt und nur zweckgebunden verwendet.

9. Gewährleistung & Haftung

Sorgfältige Leistungserbringung. Haftung für direkte Schäden begrenzt (z. B. auf 12 Monatsentgelte des betroffenen Abos), Haftung für indirekte/folgende Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Änderungen der AGB/Leistungen

Sachlich gerechtfertigte Weiterentwicklungen und Preis-/Leistungsänderungen werden angemessen angekündigt. Bei wesentlichen Nachteilen besteht ein Sonderkündigungsrecht.

11. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Schweizer Recht (unter Ausschluss Kollisionsrecht). Gerichtsstand am Sitz des Anbieters.

3.2 Datenschutz – Kurz-Policy (nDSG, CH-Hosting)

Verantwortlicher / Auftragsverarbeiter

Der Kunde ist Verantwortlicher für personenbezogene Daten in seiner Instanz; der Anbieter agiert als **Auftragsverarbeiter**. Ein **AV/DPA** wird bereitgestellt.

Zwecke & Datenkategorien

Zweck: Sitzungsorganisation und -dokumentation (Einladungen, Protokolle, Beschlüsse, Pendenzen). Datenkategorien: Stammdaten (Name, E-Mail), Inhaltsdaten (Protokolltexte, Anhänge), Metadaten (Zeitstempel, Rollen).

Rechtsgrundlagen

Bearbeitung zur Vertragserfüllung (Bereitstellung der SaaS), Einwilligung (optional, z. B. Einladungs-Mails), überwiegende Interessen (Sicherheit/Betrieb).

Ort der Bearbeitung & Speicherorte

Hosting in der **Schweiz**. Dateien in **S3-Buckets** (Standard-Bucket des Anbieters oder kundeneigener Bucket in CH). Keine Drittstaatenübermittlung, sofern keine abweichende Kundenkonfiguration.

Aufbewahrung & Löschung

Während der Vertragslaufzeit; danach Löschung gemäss AV/DPA (z. B. 30–60 Tage nach Vertragsende), vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Sicherheit (TOMs)

Mandantenisolation, verschlüsselte Übertragung (TLS), regelmässige Backups, Zugriffskontrollen (Rollen/Least Privilege), Protokollierung. Wiederherstellungsprozesse werden regelmässig getestet.

Unterauftragsverarbeiter

Hosting-/Storage-Anbieter (inkl. S3) werden namentlich aufgeführt; vertragliche Absicherung gemäss AV/DPA. Änderungen werden angekündigt.

Betroffenenrechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenportabilität, Widerspruch – über den Verantwortlichen (Kunde) oder auf dessen Weisung.

Kontakt

Datenschutzkontakt des Anbieters (E-Mail/Adresse).

kontakt@StaticX.ch